

Algemene Voorwaarden Ellen Doornbos

Definities

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden (elektronisch of op papier) in de zin van art. 6.231 BW.

De gebruiker Ellen Doornbos ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65011015.

Wederpartij: de opdrachtgever (natuurlijke- of rechtspersoon) met wie een overeenkomst is gesloten.

Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Ellen Doornbos en een wederpartij inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten. Ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

I Offertes

1.1 Alle offertes van Ellen Doornbos zijn niet bindend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Aan een offerte kan bovendien op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

1.2 Ellen Doornbos kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

1.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

1.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is de Ellen Doornbos daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ellen Doornbos anders aangeeft.

1.5 Een samengestelde prijsopgave, verplicht Ellen Doornbos niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

II Opdracht (Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst)

2.1 De overeenkomst tussen Ellen Doornbos en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Ellen Doornbos derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Ellen Doornbos dient daarbij een redelijk termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

2.3 Ellen Doornbos zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.4 De wederpartij dient Ellen Doornbos voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.

III Annulering

3.1 In geval van annulering van een opdrachtovereenkomst door de wederpartij op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft Ellen Doornbos recht op de overeengekomen vergoeding. Ingeval van annulering is de niet-professionele wederpartij enkel verschuldigd een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding waarbij rekening wordt gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden.

3.2 Annulering kan alleen op schrift (post of e-mail). Een mondelinge of telefonische annulering wordt niet geaccepteerd (wel indien het vervolgens schriftelijk wordt bevestigd).

Voor het moment van annulering wordt het moment van ontvangst van het annuleringsbericht als uitgangspunt aangehouden. Berichten die na 17.00 uur binnenkomen krijgen de volgende (werk)dag als ontvangstdatum.

3.3 Bij annulering tot vier weken voor de startdatum van de opdracht kan kosteloos worden geannuleerd.

3.4 Bij annulering vanaf vier weken voor de startdatum van de opdracht tot twee weken voor de startdatum van de opdracht is de wederpartij € 50,= annuleringskosten aan Ellen Doornbos verschuldigd.

3.5 Bij annulering vanaf twee weken tot één week voor de startdatum van de opdracht is de wederpartij 50% van de totale overeengekomen prijs aan Ellen Doornbos verschuldigd met een minimum van € 50,=.

3.6 Bij annulering binnen een week voor de startdatum van de opdracht is de wederpartij de volle 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan Ellen Doornbos met een minimum van € 50,=.

3.7 Voor workshops of seminars waar afwijkende termijnen of prijzen voor worden gehanteerd, gelden de annuleringsvoorwaarden zoals deze op dat moment worden vastgesteld door Ellen Doornbos in overleg met de wederpartij. Deze vervangen dan de Algemene Voorwaarden indien van toepassing.

IV Ziekte

4.1 Bij afmelding van de wederpartij vanwege ziekte, binnen de termijn van een week voor aanvang van de opdracht is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij een medisch attest kan worden overlegd. In dat geval brengt de Ellen Doornbos € 50,= administratiekosten in rekening.

4.2 Ellen Doornbos behoudt zich het recht voor om locatie, data of lestijden te wijzigen. In overleg met de wederpartij zal naar een voor beide partijen bevredigende oplossing worden gezocht.

.

V Betalingsvoorwaarden

5.1 Voor het van toepassing zijnde artikel 5 en sub-nummers geldt de dagtekening op de factuur (factuurdatum).

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum door middel van overboeking in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5.3 Zolang de betaling uitblijft, is Ellen Doornbos niet gebonden zich aan de gemaakte afspraken te houden.

5.4 Betaling dient te zijn ontvangen voor datumuitvoering overeenkomst. Indien – na herinnering en aanmaning – betaling alsnog achterwege blijft voor aanvang datum opdracht vervalt deze zonder verschuldigd blijven van de overeengekomen prijs vermeerderd met de wettelijke rente. De vordering zal alsdan uit handen worden gegeven ter incasso, waarbij alle bijkomende kosten (inclusief eventuele kosten voor een rechtelijke procedure) voor rekening van wederpartij komen.

5.5 Indien de wederpartij niet tijdig voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen, is de wederpartij aansprakelijk voor de door Ellen Doornbos geleden schade zoals winstderving en de kosten van een ingebrekestelling.

5.6 De betalingsverplichting van wederpartij gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

VI Opschorting en ontbinding overeenkomst

6.1 Gedurende 14 dagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een opdracht, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst, zonder opgave van redenen, te ontbinden.

6.2 Ellen Doornbos is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Ellen Doornbos ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, indien de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Ellen Doornbos kan worden geveerd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

6.3 Voorts is Ellen Doornbos bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ellen Doornbos kan worden geveerd.

6.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ellen Doornbos op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Ellen Doornbos de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

6.5 Indien Ellen Doornbos enige verplichting opschort of de overeenkomst ontbindt, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

6.6 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is de Ellen Doornbos gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6.7 Indien de wederpartij tekortkomt in de nakoming van een van de verbintenissen en ontbinding van de overeenkomst door de dienstverlener rechtvaardigt, dan is Ellen Doornbos gerechtigd de

overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Ellen Doornbos zal de Ellen Doornbos in overleg met de wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Het voorgaande geldt, tenzij de opzegging aan de wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Ellen Doornbos extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de dienstverlener anders aangeeft.

6.9 Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanvoer- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

6.10 Bij het niet kunnen nakomen van de opdracht door de Ellen Doornbos (waaronder ziekte of andere zwaarwegende redenen), zal in overleg met de wederpartij een nieuwe datum worden vastgesteld. Op generlei wijze vindt restitutie van de overeengekomen prijs plaats.

VII Faillissement/surveillance

In geval van liquidatie, (aanvraag van) surveillance van betaling of faillissement, beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de wederpartij, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ellen Doornbos vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Ellen Doornbos op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

VIII Overmacht

8.1 Ellen Doornbos is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Ellen Doornbos geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ellen Doornbos niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ellen Doornbos heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ellen Doornbos haar verbintenis had moeten nakomen.

8.3 Ellen Doornbos kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.4 Voor zover Ellen Doornbos ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ellen Doornbos gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De

wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

IX Aansprakelijkheid en rechten van derden

9.1 Indien Ellen Doornbos aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Ellen Doornbos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ellen Doornbos is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 Indien Ellen Doornbos aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ellen Doornbos beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 Ellen Doornbos is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor aanspraken van derden en/of schade voortkomend uit de exploitatie en openbaarmaking van het werk, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de Ellen Doornbos.

9.5 Indien derden jegens Ellen Doornbos en/of wederpartij een vordering aankondigen of aanhangig maken met betrekking tot het werk dan zullen de wederpartij en Ellen Doornbos in onderling overleg vaststellen of zij daartegen verweer voeren en op welke wijze dat zal geschieden.

9.6 De aansprakelijkheid van Ellen Doornbos is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.7 Ellen Doornbos is uitsluitend aansprakelijk voor directe (materiële) schade en geen vermogensschade in welke vorm dan en hoedanigheid dan ook.

9.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ellen Doornbos aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Ellen Doornbos toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Ellen Doornbos is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.9 Alle schade, hetzij moedwillig of door onachtzaamheid, door wederpartij toegebracht aan het interieur, het gebouw, werkmateriaal van Ellen Doornbos etc. zal worden verhaald op de wederpartij.

9.10 Ellen Doornbos is niet verantwoordelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van de persoonlijke eigendommen van de wederpartij.

X Vrijwaring

10.1 De wederpartij vrijwaart Ellen Doornbos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Ellen Doornbos toerekenbaar is. Indien Ellen Doornbos uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Ellen Doornbos zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de

wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ellen Doornbos, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ellen Doornbos en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

XI Geheimhouding

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

XII Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Ellen Doornbos behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Ellen Doornbos heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

XIII Toepasselijk recht

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de wederpartij partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

13.2 De rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van Ellen Doornbos is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Ellen Doornbos het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

XIV Vervaltermijn

14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welke hoofde ook jegens Ellen Doornbos in verband met het verrichten van werkzaamheden door Ellen Doornbos in ieder geval na één jaar na het moment waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

XV Vindplaats voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden of na te lezen op www.ellendoornbos.nl. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Ellen Doornbos.

15.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Aldus opgemaakt te Utrecht, 08 oktober 2021.